



Algemene Voorwaarden Wellnessmassage Epe

- Wellnessmassage Epe gaat ervan uit dat de cliënt, wanneer deze een afspraak maakt bij Wellnessmassage Epe, kennis heeft genomen van de Algemene Voorwaarden, zoals openbaar vermeld op de website van Wellnessmassage Epe, en dat de cliënt akkoord gaat met deze Algemene Voorwaarden.
- Wellnessmassage Epe bevindt zich in een woonhuis beneden in het souterrain. Er is geen lift aanwezig. Cliënten die slecht ter been zijn, dienen hier rekening mee te houden. Eventueel kan er in overleg een oplossing voor de behandelaars worden gezocht.
- Bij het maken van een afspraak of tijdens de anamnese (intakegesprek), worden altijd uw persoonlijke gegevens gevraagd. Deze gegevens, als ook andere informatie die tijdens de behandeling aan Wellnessmassage Epe wordt toevertrouwd, worden vertrouwelijk behandeld. Zonder uw toestemming wordt deze nooit aan derden verstrekt.
- Wellnessmassage Epe geeft geen erotische of sensuele behandeling. Cliënten die toch seksueel getinte opmerkingen maken of seksuele handelingen en/of gedragingen doen, worden per direct uit de praktijk verwijderd en zullen niet meer worden behandeld.

Afspraken en behandelingen

- Wellnessmassage Epe behandelt alleen op afspraak.
- Elke afspraak, zowel telefonisch als via e-mail gemaakt, is bindend en kan alleen telefonisch worden geannuleerd.
- Gemaakte afspraken kunnen tot 24 uur voorafgaande aan de behandeling kosteloos worden geannuleerd. Afspraken die binnen 24 uur worden geannuleerd of wanneer men niet verschijnt op de afspraak zonder afzegging, worden volledig berekend. Tenzij er sprake is van overmacht, te bepalen Wellnessmassage Epe.
- Tijdens de eerste afspraak zullen er vragen worden gesteld (anamnese) over o.a. ziekte, medicijngebruik en sport- en medisch verleden. De cliënt is zelf verantwoordelijk voor de informatie, en de juistheid daarvan, die hij/zij verstrekt tijdens dit gesprek en tijdens de behandeling. Aan de hand van de anamnese maar ook tijdens de behandeling kan Wellnessmassage Epe besluiten om niet (verder te) behandelen en/ of de cliënt door te verwijzen naar een arts of specialist. Zie ook Contra indicaties onder aan deze Voorwaarden. Vraag bij uw huisarts na of u gemasseerd mag worden als u hieraan twijfelt.
- De masseur van Wellnessmassage Epe is geen fysiotherapeut of arts en dus niet bevoegd om diagnoses te stellen bij ziekte of blessures of andere verwondingen



of aandoeningen. Een behandeling bij Wellnessmassage Epe is niet medisch en ook niet bedoeld als alternatief voor een medische behandeling. Bent u onder behandeling van een arts of fysiotherapeut, dan dient u dit voorafgaande aan de behandeling te melden.

- Mocht Wellnessmassage Epe door ziekte of vanwege andere geldige omstandigheden niet in staat zijn de afgesproken behandeling uit te voeren, dan zal zij de cliënt hiervan tijdig op de hoogte brengen en zal voor de desbetreffende behandeling een nieuwe afspraak worden gemaakt.
- Draag bij voorkeur gemakkelijk zittende kleding en doe sieraden zoveel mogelijk af.
- Wellnessmassage Epe behoudt zich te allen tijden het recht personen de toegang te ontzeggen of te weigeren, zonder opgaaf van redenen.

Tarieven en betalingen

- Bij behandeling van particulieren dient de betaling direct na de behandeling contant of pin te worden voldaan.
- Facturen dienen binnen 8 dagen na de factuurdatum te zijn voldaan.
- Wellnessmassage Epe behoudt zich het recht te allen tijden de tarieven te wijzigen. Voor afspraken gemaakt voor de tariefwijziging geldt het tarief dat geldig was op het moment dat de afspraak gemaakt werd.

Hygiëne

Ethiek en hygiëne zijn vanzelfsprekend. Van de cliënt wordt daarbij verwacht dat hij of zij schoon op de afspraak verschijnt. De cliënt kan van Wellnessmassage Epe verwachten dat de praktijkruimte en gebruiksmaterialen schoon zijn. Handdoeken worden na elke behandeling gewassen. Natuurlijk is het mogelijk om uw eigen handdoeken mee te nemen.

Aansprakelijkheid

- De behandeling van Wellnessmassage Epe is resultaat gericht zonder dat resultaat te garanderen. Wellnessmassage Epe kan niet aansprakelijk worden gesteld voor enige gevolgen, bijwerkingen en/of nawerkingen die mogelijk het gevolg zouden kunnen zijn van een behandeling door Wellnessmassage Epe, tenzij de cliënt kan bewijzen dat er sprake is van een grove fout of opzet. In dat geval komt voor vergoeding alleen in aanmerking die schade waartegen Wellnessmassage Epe verzekerd is. Indien de verzekeraar van Wellnessmassage



Epe om welke reden dan ook niet tot uitkering overgaat, zal de aansprakelijkheid van Wellnessmassage Epe beperkt worden tot ten hoogste tweemaal het bedrag van de te verrichtte behandeling.

- Wellnessmassage Epe kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de gevolgen van onjuiste informatie over een onbekend en/of verzwegen gezondheidsaspect.
- Wellnessmassage Epe kan niet aansprakelijk worden gesteld voor beschadiging, diefstal of verlies van persoonlijke bezittingen van de cliënt.

Absolute algehele contra-indicaties (er mag in het geheel geen massage gegeven worden)

- Hartaandoeningen
- Ernstige vaataandoeningen
- Trombose
- Koorts
- Hoge bloeddruk
- Infectie en infectieziekte (griep, long- en keelontsteking)
- Kanker
- Besmettelijke huidziekte
- Totale uitputting
- Hevige algemene pijn (geen spierpijn)
- Bij gebruik van drugs of alcohol
- Bij gebruik van medicijnen als bloedverdunners, antibiotica en antidepressiva

Relatieve algehele contra-indicaties (er mag massage gegeven worden, met aangepaste druk en/of techniek)

- Diabetes
- Burn-out



- Lichte vaataandoeningen
- Absolute plaatselijke contra-indicaties (plaatselijk mag er niet gemasseerd worden) Bijv. Botbreuk
- Recente operatie
- Bloeduitstorting
- Spierscheur
- Kneuzing of verwonding
- Recente whiplash
- Twijfelachtige verdikking Zwangerschap

Relatieve plaatselijke contra-indicatie (plaatselijk mag wel gemasseerd worden, echter met aangepaste druk en/of techniek)

- Sterk behaarde huid
- Niet besmettelijke huidziekte
- Spataderen

Iedereen die gebruikmaakt van de diensten van Wellnessmassage Epe verklaart zich akkoord met bovengenoemde voorwaarden en de algemene voorwaarden gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel Apeldoorn.